

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Pada bagian ini penulis menyajikan kesimpulan yang merupakan hasil penelitian dan analisa mengenai Pelayanan Publik Pegawai pada Kantor Camat Batang Peranap Kabupaten Indragiri Hulu, berdasarkan konsep-konsep teori dan pendapat para ahli dan kemudian mengemukakan saran-saran. Mudah-mudahan hal tersebut dapat berguna untuk perbaikan dimasa mendatang terhadap analisis Pelayanan Public pegawai.

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil angket penelitian yang telah diolah dan dilakukan rekapitulasinya dari jawaban responden mengenai analisis pelayanan publik pada Kantor Camat Batang Peranap Kabupaten Indragiri Hulu maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Pelayanan pegawai pada Kantor Camat Batang Peranap Kabupaten Indragiri Hulu yang dilihat dari indikator kesederhanaan kedalam kategori cukup baik karena 44% dari respionden yang mengatakan cukup baik, kejelasan masuk kedalam kategori cukup baik karena 48%, kepastian waktu kedalam ketegori baik karena 59% responden menjawab baik, akurasi pelayanan juga termasuk kedalam kategori cukup baik karena 46% responden menjawab cukup baik, keterbukaan pelayanan juga masuk kedalam kategori cukup baik karena 41% responden menjawab cukup baik, keamanan masuk kedalam kategori baik karena 60% responden menjawab baik, tanggung jawab masuk kedalam kategori cukup baik

karena 47% responden menjawab cukup baik, kelengkapan sarana dan prasarana masuk kedalam kategori cukup baik karena 44% responden menjawab cukup baik, kemudahan akses masuk dalam kategori baik karena 57% responden menjawab baik, selanjutnya kedisiplinan masuk dalam cukup baik karena 47% responden menjawab baik. Berdasarkan tanggapan responden terhadap indikator variabel maka pelayanan publik yang dilakukan oleh Pegawai Kantor Camat Batang Peranap Kabupaten Indragiri Hulu masuk kedalam kategori cukup baik karena berapada pada 46,7%.

Jika dilihat dari pelayanan pegawai yang diberikan oleh mereka kepada masyarakat belum seperti yang diharapkan, karena pegawai masih kurang memahammi tugas-tugas yang diberikan berdasarkan indikator variabel pelayanan publik (kesederhanaan, kejelasas, kepastian waktu, akurasi, keterbukaan. Keamanan, tanggung jawab, kelengkapan sarana dan prasarana, kemudahan akses, kedisiplinan).

## **6.2. Saran**

Adapun saran-saran penulis berdasarkan kesimpulan yang didapat dari penelitian tersebut Kepada Kantor Camat Batang Peranap Kabupaten Indragiri hulu dalam kaitannya terhadap Pelayanan Public pada Kantor Camat Batang Peranap Kabupaten Indragiri Hulu antara lain:

1. Camat beserta Kepala tiap-tiap Seksi harus mengontrol tiap bagian pegawai untuk mengetahui keadaan bawahan, lingkungan kerja tatacara kerja agar hasil kerjanya bisa dipertahankan atau pun ditingkatkan

2. Camat harus memberikan pendidikan dan pelatihan kepada pegawai yang kurang baik dalam kinerjanya agar mendapatkan hasil yang sangat baik dari pada sekarang.
3. Berdasarkan data yang diperoleh dari pelayanan public pegawai sesuai dengan rekapitulasi dari setiap indikator yang ada dikatakan Baik, hal ini perlu kiranya mendapatkan perhatian serius dari pimpinan dalam hal ini Camat, terutama dalam pelaksanaan pelayanan public sesuai dengan prosedur kerja agar tercapainya good governance. Hal ini kiranya mendapat penambahan serius dari pimpinan agar prestasi pelayanan public pegawai dipertahankan atau pun ditingkatkan setiap tahunnya agar mendapatkan hasil yang lebih efektif. Namun secara umum setiap pelayanan public pegawai di Kantor Camat Batang Peranap Kabupaten Indragiri Hulu kiranya segera mendapatkan pembenahan segera mungkin, agar kesalahan yang ada dalam pelaksanaan kerja dalam pelayanan public dapat diminimalisir sekecil mungkin dengan diiringinya pemerintahan yang baik (good governance).